

Inleiding

Voor alle (vervoers)voorzieningen, waarvoor de gemeente in het kader van de Wmo verantwoordelijk is, is het zo dat binnen het Wmo-loket niet meer automatisch gestart wordt met het doen van een aanvraag voor een voorziening. Mensen melden een probleem, bijvoorbeeld in dit kader een probleem rondom mobiliteit en de Wmo-consulent onderzoekt samen met de melder van het probleem, naar de voor hem meest geschikte oplossing. Daarbij wordt de volgende volgorde gehanteerd:

1. Wat kan de cliënt nog zelf of wat kan zijn/of haar omgeving doen om het probleem (gedeeltelijk) op te lossen;
2. Kunnen er algemene gebruikelijke voorzieningen worden ingezet;
3. Kunnen er collectieve voorliggende voorzieningen worden ingezet;
4. Daarna wordt pas gekeken naar een mogelijke individuele voorziening en wordt een aanvraag ingediend.

Dit houdt in dat voordat een probleem wordt gemeld, de melder goed bij zichzelf na moet gaan wat zijn probleem is en hoe deze opgelost kan worden, waarbij ook de hiervoor geschetste mogelijkheden worden gezien.

Zie voor de werkwijze bij een aanvraag voor de Wmo (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) de website van de Gemeente Eersel www.eersel.nl en dan bij zoekfunctie Wmo invullen)

Beter goed voorbereid het gesprek met de Wmo-consulent ingaan dan verrast worden door zijn vragen.

Als u daar behoefte aan heeft kunt u zich door een **onafhankelijke cliëntondersteuner** bij laten staan. U kunt hiervoor contact opnemen met Mee (www.meedemeentgroep.nl) of Zorgbelang Brabant (www.zorgbelang-brabant.nl - Adviespunt)