

# Notitie Vervoer voor Mensen met een Beperking

## INHOUDSOPGAVE

<b>INLEIDING .....</b>	<b>2</b>
<b>HOOFDSTUK 1 .....</b>	<b>3</b>
OPENBAAR VERVOER EN ANDERE VERVOERSVOORZIENINGEN .....	3
<i>Toegankelijkheid OV .....</i>	<i>3</i>
<i>OV-begeleiderskaart.....</i>	<i>3</i>
<i>Taxbus De Kempen.....</i>	<i>3</i>
<i>Valys, bovenregionaal vervoer.....</i>	<i>3</i>
<b>HOOFDSTUK 2 .....</b>	<b>5</b>
PARKEREN MET EEN HANDICAP: PARKEERKAART EN -PLAATS.....	5
<i>Europese parkeerkaart voor mensen met een handicap.....</i>	<i>5</i>
<i>Parkeerplaats op kenteken.....</i>	<i>5</i>
<b>HOOFDSTUK 3 .....</b>	<b>6</b>
PRIVÉ-VERVOER.....	6
<i>Soorten voorzieningen.....</i>	<i>6</i>
<b>HOOFDSTUK 4 .....</b>	<b>8</b>
ROLSTOELEN .....	8
<b>HOOFDSTUK 5 .....</b>	<b>9</b>
SCOOTMOBIELLEN EN ANDERE GEHANDICAPTENVOERTUIGEN.....	9
<i>Verkeersregels Scootmobiel .....</i>	<i>9</i>
<i>Verkeersregels gehandicaptenuoertuigen .....</i>	<i>10</i>
<b>HOOFDSTUK 6 .....</b>	<b>11</b>
VERVOER VAN EN NAAR WERK OF OPLEIDING.....	11
<i>Leerlingenvervoer .....</i>	<i>11</i>
<i>Vervoer van en naar opleiding of werk.....</i>	<i>11</i>
<b>HOOFDSTUK 7 .....</b>	<b>12</b>
AUTOAANPASSINGEN.....	12
<i>Zelf autorijden .....</i>	<i>12</i>
<i>Autoaanpassingen.....</i>	<i>12</i>
<i>Autoaanpassingen voor passagier.....</i>	<i>12</i>
<b>HOOFDSTUK 8 .....</b>	<b>14</b>
BEZWAAR EN BEROEP .....	14

## Inleiding

Voor alle (vervoers)voorzieningen, waarvoor de gemeente in het kader van de Wmo verantwoordelijk is, is het zo dat binnen het Wmo-loket niet meer automatisch gestart wordt met het doen van een aanvraag voor een voorziening. Mensen melden een probleem, bijvoorbeeld in dit kader een probleem rondom mobiliteit en de Wmo-consulent onderzoekt samen met de melder van het probleem, naar de voor hem meest geschikte oplossing. Daarbij wordt de volgende volgorde gehanteerd:

1. Wat kan de cliënt nog zelf of wat kan zijn/of haar omgeving doen om het probleem (gedeeltelijk) op te lossen;
2. Kunnen er algemene gebruikelijke voorzieningen worden ingezet;
3. Kunnen er collectieve voorliggende voorzieningen worden ingezet;
4. Daarna wordt pas gekeken naar een mogelijke individuele voorziening en wordt een aanvraag ingediend.

Dit houdt in dat voordat een probleem wordt gemeld, de melder goed bij zichzelf na moet gaan wat zijn probleem is en hoe deze opgelost kan worden, waarbij ook de hiervoor geschetste mogelijkheden worden gezien.

Zie voor de werkwijze bij een aanvraag voor de Wmo (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) de website van de Gemeente Eersel [www.eersel.nl](http://www.eersel.nl) en dan bij zoekfunctie Wmo invullen)

Beter goed voorbereid het gesprek met de Wmo-consulent ingaan dan verrast worden door zijn vragen.

Als u daar behoefte aan heeft kunt u zich door een **onafhankelijke cliëntondersteuner** bij laten staan. U kunt hiervoor contact opnemen met Mee ([www.meedemeentgroep.nl](http://www.meedemeentgroep.nl)) of Zorgbelang Brabant ([www.zorgbelang-brabant.nl](http://www.zorgbelang-brabant.nl) - Adviespunt)

## Hoofdstuk 1

### Openbaar vervoer en andere vervoersvoorzieningen

#### Informatie OV

De informatie over reizen met het **Openbaar Vervoer**, dus voor trein, bus, tram, metro en boot kunt u vinden op **9292.nl**

#### Toegankelijkheid OV

Op 9292.nl kunt u tevens onder het hoofdje Toegankelijkheid ([www.9292.nl](http://www.9292.nl) - [Extra - Toegankelijkheid](#)) de informatie vinden hoe te handelen als u door uw beperking hulp nodig heeft, zoals assistentie gehandicapten bij de NS.

#### Toegankelijkheid OV-haltes

De meeste Brabantse bussen hebben een verlaagde instap. In de bus zijn zitplaatsen gereserveerd voor mensen die slecht ter been zijn. Voor rolstoelen is er een speciale opstelplaats in de bus met gordel en verlaagde stopknop. Bushaltes kunnen verschillen in toegankelijkheid.

De haltescan is een handige website [www.haltescan.nl](http://www.haltescan.nl) die van de meeste OV-haltes in Nederland aangeeft hoe toegankelijk deze zijn.

#### OV-begeleiderskaart

Op de website van Argonaut.nl ([www.argonaut.nl/regeling-ov-begeleiderskaart/](http://www.argonaut.nl/regeling-ov-begeleiderskaart/)) vindt u een stappenplan/stroomschema, hoe en wanneer u in aanmerking komt voor een OV-begeleiderskaart.

#### Taxibus De Kempen

Taxibus is in de betrokken gemeenten, vervoer van deur tot deur voor mensen met een Wmo-vervoersindicatie en daarnaast in de gemeente Bladel ook voor ouderen. Op internet onder [www.taxibus.nl](http://www.taxibus.nl) - [De Kempen](#) en per telefoon 0800-0231820 kun je informatie vinden om van deze voorziening gebruik te maken.

#### Valys, bovenregionaal vervoer

Valys is voor reizigers met mobiliteitsbeperking. Om in aanmerking te kunnen komen voor een Valys pas zie de website van Valys ([www.valys.nl](http://www.valys.nl)).

#### Schiphol

Hulp op Schiphol, [www.schiphol.nl/nl/](http://www.schiphol.nl/nl/)

Heb je extra hulp nodig, dan staan onderaan de pagina een verwijzing hoe je deze informatie kunt zien.

### Voorwaarden rolstoel en scootmobiel in OV

#### Rolstoel

Een rolstoel mag mee als deze aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Maximaal: 120 cm lang, 70 cm breed en 107 cm hoog (Europese richtlijnen)
- Gezamenlijk gewicht rolstoel en passagier: niet meer dan 250 kilo
- Rolstoelen met een verbrandingsmotor zijn niet toegestaan.

Voldoet je rolstoel niet aan de norm, dan is de Regio- en Deeltaxi ([www.bravo.info/regiovervoer](http://www.bravo.info/regiovervoer)) een goed alternatief.

#### Scootmobiel

Een scootmobiel is niet toegestaan.

**Eersel voor Elkaar**

Op de website [www.eerselvoorelkaar.nl](http://www.eerselvoorelkaar.nl) kun je je aanmelden voor een zorgvraag, dan wel als zorgverlener. De landelijke website is [www.nlvoorelkaar.nl](http://www.nlvoorelkaar.nl).

**SVHE**

De Stichting Vrijwilliger Hulpdienst Eersel (SVHE) zorgt voor meer dan vervoer (zie [www.svhe.nl](http://www.svhe.nl)) in het kerkdorp Eersel. U kunt deze hulpdienst bereiken door het zenden van een email naar [info@svhe.nl](mailto:info@svhe.nl) of telefonisch onder nummer 0497-519969 van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 13.00 uur.

## Hoofdstuk 2

### Parkeren met een handicap: parkeerkaart en -plaats

#### Europese parkeerkaart voor mensen met een handicap

Als u slecht ter been bent, wilt u graag vlakbij uw huis, werk en allerlei voorzieningen kunnen parkeren. Een gehandicaptenparkeerkaart maakt dit mogelijk, al dan niet in combinatie met een gehandicaptenparkeerplaats. Voor meer informatie over deze voorzieningen kunt u contact opnemen met uw gemeente.

#### Aanvragen Gehandicaptenparkeerkaart

Op de website van de Rijksoverheid ([www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/verkeersregels](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/verkeersregels)) of via Regelhulp.nl ([www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl) - Ik heb hulp nodig - Vervoer en Bewegen - Auto)) vindt u alle informatie over de werkwijze om een gehandicaptenparkeerkaart te kunnen krijgen en aan welke voorwaarden u moet voldoen. De kosten van een gehandicaptenparkeerkaart verschillen nogal per gemeenten.

De parkeerkaarten worden in een landelijk systeem parkeerkaarten opgenomen.

#### Diefstal voorkomen

Gehandicaptenparkeerkaarten worden nogal eens gestolen, zeker in grote steden. Er zijn speciale onbreekbare kaarthouders met een slot die diefstal voorkomen. Vraag ernaar bij de gemeente of bestel er een op [www.kaartkluis.nl](http://www.kaartkluis.nl).

#### Parkeerplaats op kenteken

Hebt u een parkeerplaats nodig dicht bij de ingang van uw huis of uw werk, dan kunt u een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken laten aanleggen. Daarvoor moet u in ieder geval een gehandicaptenparkeerkaart hebben. Als u voldoet aan de voorwaarden voor een bestuurderskaart, komt u meestal ook in aanmerking voor een parkeerplaats.

#### Soorten gehandicaptenparkeerplaatsen op kenteken

Gehandicaptenparkeerplaatsen op kenteken zijn gereserveerde parkeerplaatsen voor voertuigen die niet op de stoep kunnen parkeren, zoals een auto of een brommobiel. Alleen uw eigen auto of gehandicaptenuoertuig mag hier staan. Onder het blauwe bord met het rolstoelsymbool zit daarom een onderbord met het kenteken van de auto erop.

#### Kosten

Veel gemeenten vragen een eigen bijdrage voor een gehandicaptenparkeerplaats. Soms vergoedt de gemeente deze kosten voor mensen met een minimuminkomen. Dit gaat via de Wmo. De kosten voor een parkeerplaats bij het werk worden soms vergoed door de werkgever of UWV.

#### Meer informatie:

[www.ghpk.nl](http://www.ghpk.nl) of [www.gehandicaptenparkeerkaart.nl](http://www.gehandicaptenparkeerkaart.nl)  
[www.regelhulp.nl/](http://www.regelhulp.nl/)  
[www.antwoordop.nl/wmo/](http://www.antwoordop.nl/wmo/)

## Hoofdstuk 3

### Privé-vervoer

**Voor vervoersvoorzieningen die nodig zijn om u in het dagelijks leven vrij te kunnen bewegen (leefvervoer) kunt u aankloppen bij de gemeente.**

#### Leefvervoer

Om deel te kunnen nemen aan het leven tussen de mensen, moet u zich kunnen verplaatsen. Boodschappen doen, op bezoek gaan, een avondje uit, op reis met het hele gezin of gewoon een ommetje maken. Hebt u hulpmiddelen, aanpassingen of voorzieningen op maat nodig om dat voor elkaar te krijgen, dan kunt u bij de gemeente aankloppen voor een verstrekking of een vergoeding vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

De gemeente beoordeelt eerst uw volledige mobiliteitsbehoefte van u en uw gezin. Daarna bekijkt de gemeente wat u zelf kunt doen of wat u kunt regelen met de mensen in uw omgeving. Als dat onvoldoende is om gewoon, net als ieder ander, mee te doen in de samenleving, dan is de gemeente verantwoordelijk voor aanvullende vervoersvoorzieningen.

#### Vervoersvoorziening

Vervoer in de vrije tijd, bijvoorbeeld naar supermarkt of familie, kunt u aanvragen bij het Wmo-loket van uw gemeente. Of u een vervoersvoorziening krijgt, of er medische keuring nodig is en welke eigen bijdrage u moet betalen kan per gemeente verschillen.

Wilt u een andere voorziening dan de gemeente u aanbiedt? Dan moet u zelf beargumenteren waarom u die nodig hebt. Een onafhankelijke clientondersteuner, zoals MEE en Zorgbelang Brabant (zie hoofdstuk Inleiding, pagina 2) kan u helpen bij het aanvragen van een vervoersvoorziening.

#### Soorten voorzieningen

De gemeente heeft drie soorten voorzieningen:

- Collectieve voorzieningen zoals groepsvervoer in een taxi of busje.  
Meer informatie over **leerlingenvervoer** zie hoofdstuk 6 Vervoer van en naar werk of opleiding, pagina 12.
- Individuele voorzieningen zoals een aangepaste auto in bruikleen, een handbike of scootmobiel, een aangepaste fiets;
- Aanvullende voorzieningen zoals een vergoeding voor het aanpassen van uw eigen auto, een kilometer- of taxikostenvergoeding, of een vergoeding van rijlessen of accessoires als een krukkenhouder. Vaak geldt hiervoor een maximumbedrag per jaar.

Zie ook hoofdstuk 2 Openbaar Vervoer en andere vervoersvoorzieningen, pagina 3, Taxibus en Valys en hoofdstuk 7 Autoaanpassingen, pagina 13.

#### Individuele en aanvullende voorzieningen

Als dit collectieve vervoer niet voldoet, komt u in aanmerking voor individuele maatwerkvoorzieningen. U kunt hierbij aan allerlei hulpmiddelen, aanpassingen en voorzieningen denken zoals een scootmobiel, een aangepaste fiets, een gemotoriseerde step, een Segway, een gehandicaptenvoertuig zoals een Canta of een Arola of aanpassingen aan uw auto (zie hoofdstuk 7 Autoaanpassingen, pagina 13). Die voorziening moet dan wel compleet zijn, dus inclusief accu's en stalling. Vaak moet u wel zelf zorgen voor het onderhoud en komen de kosten voor het opladen van de accu's voor uw eigen rekening.

De gemeente kiest altijd voor de goedkoopste optie zolang die voldoet aan de eisen. Het komt daardoor maar zelden voor dat de gemeente een aangepaste auto of rolstoelbus verstrekt of met een kilometervergoeding over de brug komt. Toch, als dat de enige adequate oplossing is voor u om volwaardig mee te doen in de samenleving, zal de gemeente die voorzieningen wel degelijk moeten verstrekken. De gemeente kan dus niet bij voorbaat zeggen dat ze 'dat niet doet'. De gemeente mag aan volwassenen een eigen bijdrage vragen voor vervoersvoorzieningen. Bij kinderen onder de achttien jaar mag dat niet.

## Hoofdstuk 4

### Rolstoelen

**Rolstoelen (elektrisch of handbewogen) zijn gratis voor iedereen die ze langdurig nodig heeft. Waar u die moet aanvragen, hangt af van het doel waarvoor u ze gebruikt.**

- Een rolstoel voor privégebruik krijgt u van de gemeente (via de Wmo, het Wmo-loket). Veel gemeenten vergoeden ook het onderhoud en eventuele reparaties, maar dat is niet verplicht.
- Een rolstoel die u vooral gebruikt voor werk of opleiding krijgt u van UWV. U mag de rolstoel dan ook thuis gebruiken.
- Een rolstoel nodig om te sporten kunt u ook aanvragen bij de gemeente. De gemeente bekijkt uw situatie en beslist op grond daarvan of u een sportrolstoel vergoed krijgt. Een voorwaarde is dat u zonder de sportrolstoel niet kunt sporten. Veel gemeenten geven een vast bedrag voor de sportrolstoel, het onderhoud en de reparaties. Wilt u een duurder exemplaar, dan moet u bijbetalen.
- Woont u in een instelling zoals een verpleeghuis, dan regelt die instelling alles voor u. Dat valt onder de Wlz.

Hebt u maximaal zes maanden een rolstoel nodig? Dan kunt u er een lenen bij de thuiszorgwinkel. Uw huisarts kan u helpen om in te schatten hoe lang u de rolstoel nodig zult hebben. Het lenen is meestal gratis, maar u betaalt wel een borg.

#### Hoe aanvragen?

Een rolstoel van de gemeente Eersel vraagt u aan via het Wmo-loket. U kunt een telefonische afspraak maken, telefoonnummer 0497-511300 of via de website ([www.eersel.nl](http://www.eersel.nl)) het meldingsformulier invullen.

Een rolstoel van UWV vraagt u aan met het formulier: [Aanvraag voorzieningen bij visuele, auditieve of motorische handicap](#). Via de website [www.uwv.nl/particulieren/voorzieningen/voorzieningen-werk/detail/dienstverlening-voor-blinden-of-motorisch-gehandicapten](http://www.uwv.nl/particulieren/voorzieningen/voorzieningen-werk/detail/dienstverlening-voor-blinden-of-motorisch-gehandicapten).

#### Verhuizen

Verhuist u van de ene gemeente naar de andere of naar een instelling? Dan kan de (oude) gemeente de rolstoel terugvragen. Vervelend, omdat vaak niet direct een vervangend exemplaar klaarstaat. Overleg daarom vooraf met uw gemeente over een overgangsgeregeling.



## Hoofdstuk 5

### Scootmobielen en andere gehandicaptenvoertuigen

**Misschien is een scootmobiel of ander gehandicaptenvoertuig een goed vervoermiddel voor u. U kunt een gehandicaptenvoertuig aanvragen bij het Wmo-loket van de gemeente (voor privégebruik) of bij UWV (voor school of werk). Zie ook hoofdstuk 4 Rolstoelen, Hoe aanvragen?, pagina 9.**

Een gehandicaptenvoertuig is een elektrisch voertuig voor mensen met een lichamelijke handicap, zoals:

- de elektrische rolstoel: een rolstoel die elektrisch wordt aangedreven. U kunt er een afstand van 20 tot 60 kilometer mee afleggen. Meer informatie vindt u onder hoofdstuk 4 *Rolstoelen*, pagina 9.
- de scootmobiel: lijkt een beetje op een scooter. De scootmobiel maakt gebruik van een elektromotor. U kunt er een afstand tussen de 25 en soms zelfs 50 kilometer mee afleggen.
- de gesloten buitenwagen: heet in de volksmond ook wel het gehandicaptenautootje. Bekende merken zijn Arola, Ligier, Axam en Canta. Dit voertuig heeft soms een diesel- of benzinemotor. In andere gevallen is de aandrijving elektrisch. Het maximale bereik van een elektrische auto ligt tussen de 35 en 50 kilometer. De maximum snelheid is 25 km/uur, maximum gewicht 350 kg, maximum vermogen 4 kW.
- de rolstoelscooter of -pendel: een elektrisch aangedreven gehandicaptenvoertuig waar u met uw rolstoel in/op kunt rijden. U rijdt in de open lucht. U kunt zich vervolgens maximaal 50 kilometer verplaatsen voordat opladen van de accu's nodig is.
- de driewiel fiets: een stabiele fiets die uitkomst kan bieden als u evenwichtsproblemen heeft, uw armen niet goed kunt gebruiken, of problemen hebt met op- en afstappen.
- de Segway: een elektrische step die automatisch in balans blijft. De actieradius varieert van 19 tot 38 kilometer.

*Auto's, bromfietsen en brommobielen zijn geen gehandicaptenvoertuigen. Ook niet als ze voor uw handicap zijn aangepast.*

### Verkeersregels Scootmobiel

#### Wanneer mag ik met een scootmobiel rijden?

U moet minimaal 16 zijn om een scootmobiel te mogen besturen als dit voertuig harder kan dan 10 kilometer per uur. Gaat de scootmobiel langzamer, dan geldt geen minimumleeftijd.

#### Scootmobiel en plaats op de weg

U mag met een scootmobiel rijden op:

- de stoep;
- het voetpad;
- het fiets/bromfietspad;
- de rijbaan.

Als deze wegonderdelen allemaal aanwezig zijn, mag u zelf bepalen welke weg u neemt. U mag geen gebruik maken van autowegen en autosnelwegen. U mag de scootmobiel op het trottoir parkeren, en u mag gehandicaptenparkeerplaatsen gebruiken.

#### Verkeersregels scootmobiel

U moet zich houden aan de verkeersregels van de weg, waarop u met uw scootmobiel rijdt.

### **Maximumsnelheid scootmobiel**

Voor een scootmobiel gelden de volgende maximumsnelheden:

- Op de stoep mag u maximaal 6 kilometer per uur rijden.
- Op het (brom)fietspad binnen de bebouwde kom mag u maximaal 30 kilometer per uur rijden. Buiten de bebouwde kom is dat 40 kilometer per uur.
- Op de rijbaan, behalve op autowegen en autosnelwegen, mag u maximaal 45 kilometer per uur rijden. Dat geldt zowel binnen als buiten de bebouwde kom. Scootmobielen kunnen nooit harder dan 20 km per uur. Een rolstoelpendel kan maximaal 25 km per uur.

### **Verkeersregels gehandicaptenvoertuigen**

Voor gehandicaptenvoertuigen gelden speciale verkeersregels:

- U mag op de stoep rijden en parkeren en moet zich daar houden aan de verkeersregels voor voetgangers;
- U mag ook op het fietspad rijden en als dat er niet is op de rijbaan. Dan moet u zich houden aan de verkeersregels voor fietsers. De maximumsnelheid is dertig km per uur binnen de bebouwde kom en veertig km per uur daarbuiten;
- Voor een handbike gelden dezelfde verkeersregels als voor een fiets;
- U hebt geen (brommer)rijbewijs nodig om een gehandicaptenvoertuig te rijden. Wel moet u minstens 16 jaar zijn om een voertuig te besturen dat harder kan rijden dan 10 km/u.
- Voor gemotoriseerde gehandicaptenvoertuigen is een verzekering voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA-verzekering) is verplicht.

Van belang is nog te weten of je in staat bent om deze voorzieningen te besturen:

- Proeflessen door ergotherapeut kunnen hierin duidelijkheid brengen
- Scootmobielcursussen, zie Veiligverkeer Nederland ([www.vvn.nl](http://www.vvn.nl) - [Thuis - Senioren-in-het-verkeer](#)) of lokale Welzijnsorganisaties, zoals Wél!zijn de Kempen.

Fietsen met (trap)ondersteuning zijn (meestal) algemeen gebruikelijk. Voor wat betreft de aanschaf ervan zijn mensen zelf (financieel) verantwoordelijk.

Een **brommobiel** is geen gehandicaptenvoertuig, ook niet als deze is aangepast voor het gebruik door een gehandicapte.

Meer informatie hierover vindt u op [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bijzondere-voertuigen](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bijzondere-voertuigen).

### **Meer informatie:**

[www.regelhulp.nl/](http://www.regelhulp.nl/)

[www.antwoordop.nl/wmo/](http://www.antwoordop.nl/wmo/)

[www.uwv.nl/particulieren/](http://www.uwv.nl/particulieren/)

[www.rdw.nl](http://www.rdw.nl)

[www.vvn.nl](http://www.vvn.nl)

## Hoofdstuk 6

### Vervoer van en naar werk of opleiding

#### Leerlingenvervoer

Als uw kind niet zelfstandig naar school kan, is er voor uw kind leerlingenvervoer. Bijvoorbeeld bij ziekte, een handicap of gedragsproblemen. Soms kan uw kind hier ook gebruik van maken omdat de school ver weg is. Uw gemeente beslist of uw kind recht heeft op leerlingenvervoer. Bij uw gemeente vraagt u ook het leerlingenvervoer aan.

Voor vervoer van leerlingen naar school is met ingang van 1 augustus 2014 een nieuwe regeling van kracht, die in 2016 is verduidelijkt. Zie hiervoor de website van Gemeente Eersel, leerlingenvervoer ([www.eersel.nl/leerlingenvervoer/](http://www.eersel.nl/leerlingenvervoer/)).

#### Vervoer van en naar opleiding of werk

Jongeren die naar een beroepsopleiding (ROC) of het hoger onderwijs (hbo of wo) gaan, kunnen bij het UWV aankloppen voor een vervoersvoorziening (zie ook hoofdstuk 7 Autoaanpassingen, pagina 13). Dat geldt ook voor volwassenen die aangepast vervoer nodig hebben om op hun werk te komen.

**Voor algemene informatie over het leerlingenvervoer, jeugdwet-vervoer en baanbrekers zie de website van Regiovervoer Midden-Brabant:**

[www.regiovervoermiddenbrabant.nl/routevervoer](http://www.regiovervoermiddenbrabant.nl/routevervoer).

## Hoofdstuk 7

### Autoaanpassingen

#### Zelf autorijden

Voor veel mensen geeft een eigen auto de meeste bewegingsvrijheid. Er is inderdaad vrijwel geen ander vervoermiddel, dat u zo comfortabel van deur tot deur vervoert. Voor veel mensen met een handicap of ziekte is het zelfs de enige mogelijkheid om zich te verplaatsen. Een overzicht van de mogelijkheden.

#### Autoaanpassingen

Een auto kan op allerlei manieren aangepast worden aan uw handicap. Denk aan handgas, handremmen, aanpassingen aan de stoelen voor het maken van een transfer vanuit de rolstoel, een kofferbaklift, een rolstoelbusje met inrij mogelijkheid en nog veel meer.

Deze aanpassingen kunnen aangebracht worden door een gespecialiseerd auto-aanpasbedrijf, maar ook uw autodealer of door een garage om de hoek. De aanpassingen moeten gekeurd worden door de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) voordat u met uw auto de weg op mag. De auto-aanpasser ([www.autoaanpassers.nl](http://www.autoaanpassers.nl)) kan dit voor u regelen.

Voordat u uw auto laat aanpassen, neem dan contact op met uw gemeente en vraag of u in aanmerking komt

#### Autoaanpassingen voor passagier

Aanpassingen aan de auto kunnen nodig zijn om een rolstoelgebruiker mee te laten rijden in de auto. Het kan bijvoorbeeld gaan om aanpassingen om de auto in en uit te komen, of om aanpassingen waardoor de passagier tijdens de reis in de rolstoel kan blijven zitten.

Een voorbeeld is een bijrijdersstoel die kan draaien en eventueel naar buiten geschoven kan worden. De passagier kan dan vanuit de rolstoel gemakkelijker op de autostoel gaan zitten. Daarnaast zijn aanpassingen mogelijk waardoor de passagier tijdens de reis in de rolstoel kan blijven zitten. Bijvoorbeeld met een verhoogd dak of een verlaagde vloer, en een systeem om de rolstoel in de auto te rijden. De rolstoel komt op de plaats van de 'achterbank', of de gewone passagiersstoelen worden aangepast zodat de rolstoel ertussen past.

U kunt terecht bij een bedrijf dat is gespecialiseerd in het aanpassen van auto's; adressen vindt u op de website van AAN (Auto Aanpassers Nederland, [www.autoaanpassers.nl/](http://www.autoaanpassers.nl/)).

Als u uw auto zelf laat aanpassen, moet u hem voor gebruik laten keuren door de RDW. Het aanpassingsbedrijf kan dit meestal voor u verzorgen.

#### Vergoeding

U krijgt bij uw gemeente of UWV mogelijk een vergoeding voor een aanpassing.

- Bij privégebruik van de auto kunt u naar het Wmo-loket van uw gemeente. Uw gemeente kijkt eerst of een andere vervoersvoorziening mogelijk is (zie hoofdstuk 3 Privé-vervoer, pagina 7).
- Doe een aanvraag bij UWV ([www.uwv.nl/particulieren/voorzieningen/voorzieningen-werk/detail/vervoer/aanpassingen-aan-auto](http://www.uwv.nl/particulieren/voorzieningen/voorzieningen-werk/detail/vervoer/aanpassingen-aan-auto)) als de aanpassing nodig is voor uw werk of opleiding.

#### Let op

Wacht met het aanpassen tot UWV een beslissing heeft genomen over uw aanvraag. U kunt geen vergoeding aanvragen bij UWV als u de aanpassing al heeft laten doen. Doet u dit wel? Dan vergoedt UWV de kosten niet.

**Meer informatie**

[www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)

[www.antwoordop.nl/wmo/](http://www.antwoordop.nl/wmo/)

[www.uvv.nl/particulieren/](http://www.uvv.nl/particulieren/)

[www.autoaanpassers.nl](http://www.autoaanpassers.nl)

[www.rdw.nl](http://www.rdw.nl)

[www.cbr.nl](http://www.cbr.nl)

## Hoofdstuk 8

### Bezwaar en beroep

#### Regelingen

Algemene Wet Bestuursrecht (AWB)

**Tegen een verkeerde beslissing van een overheidsinstantie kunt u schriftelijk bezwaar maken. Helpt dat niet, dan kunt u in beroep gaan bij de rechtbank. Voor bezwaar en beroep is geen advocaat nodig. Wel is het verstandig van tevoren deskundig advies in te winnen.**

Een overheidsinstantie moet een beslissing over uw aanvraag altijd op papier zetten en naar u toe sturen. In principe moet een instantie een beslissing nemen binnen acht weken na uw aanvraag, tenzij in de regeling zelf iets anders staat. Als er extra onderzoek nodig is, kan deze termijn worden verlengd naar tien of zelfs veertien weken.

#### Bezwaar maken bij overheidsinstanties

Als u het oneens bent met de beslissing over uw aanvraag, kunt u bezwaar maken. Dat is belangrijk voor uzelf en voor anderen die in dezelfde situatie komen. Om uw bezwaar of beroep te onderbouwen kunt u advies vragen aan hulpverleners die uw situatie goed kennen, bijvoorbeeld uw huisarts. Voor ondersteuning bij het opstellen en toelichten van bezwaar- en beroepschriften kunt u terecht bij sociaal raadslieden, MEE of bij uw patiëntenvereniging.

U kunt ook iemand machtigen om bezwaar of beroep voor u in te dienen. Als u bezwaar maakt tegen een beslissing van uw zorgverzekeraar handelt het Zorginstituut Nederland ([www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)) dat meestal af. De Belastingdienst heeft eigen regels en termijnen voor bezwaar en beroep en een speciale belastingrechter.

In de brief met de beslissing staat waar en binnen welke termijn u een bezwaarschrift kunt indienen. De bezwaar- en beroepstermijn bij de aanvragen die in dit overzicht aan de orde komen, is meestal zes weken. De overheidsinstantie moet u de kans geven uw bezwaren toe te lichten tijdens een hoorzitting. Binnen zes weken na verzending – tien weken als er een bezwaarschriftencommissie is – moet u antwoord krijgen op uw bezwaar. Die termijn kan twee keer met vier weken verlengd worden.

Met klachten over een overheidsinstantie kunt u ook terecht bij een ombudsman.

Op [www.nationaleombudsman.nl](http://www.nationaleombudsman.nl) vindt u voorbeeldbrieven, praktijkvoorbeelden en uitgebreide informatie over de ombudsman.

#### Beroep

Bent u het ook oneens met de beslissing over uw bezwaarschrift, dan kunt u beroep instellen bij de rechtbank. Dat moet binnen zes weken na de afwijzing. U hebt daarvoor geen advocaat nodig, maar het is wel verstandig om u te laten bijstaan door een deskundige.

In uw beroepschrift legt u uit waarom u het niet met de beslissing eens bent en wat volgens u wel de juiste beslissing is. Verzond het beroepschrift aangetekend en vergeet niet er een kopie van te maken.

#### Voorlopige voorziening

De uitspraak van de rechter kan lang op zich laten wachten. Als u daardoor in de problemen dreigt te komen, kunt u een 'voorlopige voorziening' aanvragen. Dat betekent dat u de rechter vraagt om de afgewezen voorziening toch te geven totdat de rechtbank een beslissing heeft genomen.

## Hoger beroep

Tegen de beslissing van de rechtbank kunt u in hoger beroep gaan bij de Centrale Raad van Beroep ([www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl) – Organisatie en Contact – Organisatie – Centrale Raad van Beroep). Dit kan een langdurige kwestie worden waarbij meestal de hulp van een advocaat wel nodig is. Een beslissing van het Centrale Raad van Beroep is definitief; er is geen beroep meer mogelijk.

## Kosten

Bij beroepsprocedures en een verzoek om een voorlopige voorziening moet u griffiekosten betalen. Informeer vooraf hoe hoog die kosten zijn. U krijgt dat geld terug als u de zaak wint.

## Vergoeding bij trage besluitvorming van de overheid

Reageert een overheidsinstelling te laat op een aanvraag of bezwaarschrift, dan kunt u recht hebben op een vergoeding (dwangsom). Bovendien kunt u dan via de rechter een besluit afdwingen. Lees hier meer over op [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl).

## Bezwaar maken bij particuliere organisaties

Ook organisaties die geen onderdeel zijn van de overheid hebben meestal een procedure voor klachten en een geschillencommissie:

- Hebt u een probleem met uw zorgverzekeraar, bijvoorbeeld als een voorgeschreven behandeling niet wordt vergoed? Dan kunt u terecht bij de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen [www.skgz.nl](http://www.skgz.nl).
- Klachten over een particuliere arbeidsongeschiktheidsverzekering kunt u indienen bij Kifid, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

## Gesubsidieerde rechtsbijstand

Als u bij een beroepsprocedure een advocaat of mediator (conflictbemiddelaar) nodig hebt en dat zelf niet kunt betalen, vergoedt de overheid soms een deel van de kosten. Om aanspraak te maken op die vergoeding moet u contact opnemen met een advocaat of mediator die daarvoor een aanvraag voor u kan indienen. Op de website van de Raad voor Rechtsbijstand ([www.rvr.org](http://www.rvr.org)) vindt u adressen van dergelijke advocaten en mediators bij u in de buurt.

Voor gesubsidieerde rechtsbijstand gelden een paar voorwaarden. Zo moet het gaan om een probleem dat u zelf niet kunt oplossen van uzelf of uw minderjarige kind. Het financieel belang (het bedrag waarover het conflict gaat) mag niet te laag zijn. U betaalt u altijd een eigen bijdrage. De hoogte daarvan is afhankelijk van uw inkomen en vermogen. Meer informatie over gesubsidieerde rechtsbijstand vindt u op Raad voor de Rechtsbijstand .

## Meer informatie

- Het Juiste Loket, Informatie- en adviespunt: telefoonnummer: 030-7897878 of e-mailadres: [meldpunt@juisteloket.nl](mailto:meldpunt@juisteloket.nl)
- Gesubsidieerde rechtsbijstand: Het juridisch Loket: [www.juridischloket.nl](http://www.juridischloket.nl).
- Gratis online rechtsbijstand, gratis juridisch advies: [Advocaten.nl](http://Advocaten.nl)
- Sociaal raadslieden (kosteloos advies, raad of hulp): [www.kempengemeenten.nl/sociaal-raadslieden/](http://www.kempengemeenten.nl/sociaal-raadslieden/) of [www.sociaalwerknederland.nl/thema/sociaal-raadsliedenwerk-srw](http://www.sociaalwerknederland.nl/thema/sociaal-raadsliedenwerk-srw)
- SSZ Advocaten (Specialisatievereniging Sociaal Zekerheidsrecht): <https://www.ssz-advocaten.nl/>
- Klachten over overheidsinstanties: [www.nationaleombudsman.nl](http://www.nationaleombudsman.nl).

Geactualiseerd april 2020